

Procesos de Estrategia y Planes en un Centro educativo

¿Qué es?

Un Macroproceso que permite controlar la adecuada implantación del sistema de gestión tanto a los requisitos de la Norma SGCC 2006, como a las especificaciones propias de la organización. Incluirá los procesos de misión, visión y valores, plan estratégico, programación general anual y memoria final y autoevaluación E.F.Q.M

¿Para qué sirve?

- Para documentar el proceso de misión, visión y valores.
- Para desplegar y revisar la Misión, visión y valores a través del Plan Estratégico.
- Para desplegar, revisar y evaluar el Plan Estratégico a través de la programación general anual (P.G.A.) y memoria Final
- Para definir y documentar el proceso autoevaluación E.F.Q.M.



Explicación

Se trata de elaborar la Misión, Visión y Valores del Centro, con la participación de los grupos de interés, desplegarla a través del Plan estratégico y la Programación General Anual y revisarla y evaluarla a través de sus indicadores recogidos en la Memoria general. La autoevaluación EFQM servirá para detectar áreas de mejora y puntos fuertes de la organización que ayuden a llevar a cabo el Proyecto Educativo de Centro definido en la Misión, Visión y valores.

de análisis y gestión	REQUISITOS
Se establecerá el procedimiento a seguir en la elaboración de la misión, visión y valores, su comunicación, despliegue y seguimiento. Se establecerá el procedimiento a seguir en la elaboración de la programación general anual y su evaluación final del plan general. Se establecerá el procedimiento a seguir en la elaboración de la memoria final y su evaluación final del plan general. Se establecerá el procedimiento a seguir en la elaboración de la autoevaluación EFQM y su evaluación final del plan general.	Definición de misión, visión y valores. Plan estratégico: misión, visión y valores. Plan de programación general anual y memoria final. Plan de autoevaluación EFQM.

Ejemplos prácticos

pos de Interés	Quien
pectativas de los	Todo el equipo d
tratégicos	Por grupos de tr
de éxito	Por grupos de tr
	Todo el equipo d

Aplicaciones y soportes frecuentes

REDER	Algunas Aplicaciones	Algunos Soportes Observables
R	Objetivos estratégicos de la Misión y del Plan estratégico	Declaración de la Misión
		Plan Estratégico
E	Factores críticos de éxito: capacidades internas que tenemos que lograr para conseguir ese objetivo	Plan Estratégico
D	Planes y actividades fijadas en la Programación General Anual	PGA
E	Seguimientos de Indicadores de los objetivos	Memoria Final
	Autoevaluación EFQM	Informe de Autoevaluación
R	Planes de mejora para la próxima PGA	Memoria Final
		Informe de Autoevaluación

Cuestiones clave para autoevaluar

¿Está definida la Misión del Centro?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
¿Es conocida por la organización?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
¿Es adecuada la participación de los grupos de interés en la definición de la estrategia?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
¿Son conocidos los objetivos estratégicos?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
¿Los factores críticos de éxito se recogen adecuadamente en la PGA?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
¿Los indicadores de la PGA nos permiten identificar si se cumplen los objetivos de la Misión?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
¿Los planes de la PGA están alineados con la estrategia?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
¿Se identifican mejoras aplicables en la Memoria Final?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
¿La autoevaluación EFQM aporta ideas a la organización?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
¿Se garantiza que la mejoras encontradas en la Autoevaluación se aplican?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Información adicional del autor

	Autor: Alberto Arriazu Agramonte	Cargo: Director
	Empresa/organización: I.E.S Navarro Villoslada	
	Actividad: Educación	Contacto: www.iesnavarrovilloslada.com/